

Reklamační protokol - popis vad

Kupující:

Jméno a příjmení:
Ulice a číslo:
Město:
PSČ:
Telefon:
E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:
Ulice a číslo:
Město:
PSČ:
Telefon:
E-Mail:
IČO: DIČ/IČ DPH:

Reklamuji u Vás níže uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/a přes e--shop:

Číslo dokladu (faktúry): dne

Reklamované zboží:

Popis vady, předmět reklamacce:

Prílohy:

- reklamační protokol
 reklamované zboží
 kopie dokladu o koupi
jiné

Navrhuji, aby moje reklamacce byla vybavena nasledovným spôsobem:

výměnou zboží opravou zboží vrácením peněz slevou z koupní ceny jiné: _____

IBAN a SWIFT:

V dne

_____ podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplní prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vami uplatněná reklamacce byla vybavená nasledovně:

výměna zboží oprava zboží vrácení peněz sleva z koupní ceny jiné: _____

nebyla uznána na základě písemního odborního posouzení / ze dne (alebo iné)

Poznámky / jiné: _____

Reklamacce byla doručena dne: _____ Reklamacce byla vybavená* / zamítnuta* dne: _____

Reklamacce vybavoval jméno a příjmení/tel. kontakt/email: _____

Pokud byla reklamacce zamítnuta, můžete se obrátit o vykonání odborního posouzení na: _____

Číslo reklamacce: _____ Datum zaslání výsledku konání: _____

_____ razítka a podpis